GallopWave

郑州市骏澜咨询服务有限公司

COOPERATION · OVERVIEW

合作方案说明

合作模式 · 服务边界 · 年度托管说明

合作资料 · 公开说明

版本：V1.0 | 发布：2026 年 11 月

郑州市骏澜咨询服务有限公司 · 服务热线 150-9336-3914 · junlanzixun.cn

一、我们提供什么

骏澜咨询（GallopWave）以三条互为闭环的线组织交付：**体系文件搭建**把规矩定下来，**软件系统**把流程承接住，**软件相关的硬件服务**把现场落地到位。一套账号打通三条线，一个口子交付到底，所有软件系统均支持免费体验。

线	主要内容	典型交付物
体系文件搭建	管理制度、程序文件、作业指导书、记录表单、内审与管理评审	体系文件包、模板库、培训与内审支持
软件系统	覆盖多业务场景的企业版与个人版系统，Web / PWA / APK 多端	系统账号、部署、操作手册、持续升级
硬件服务	与软件配套的现场设备、终端与实施支持	选型建议、安装调试、现场服务

二、合作模式

可按组织规模、数据归属要求与投入方式选择一种或组合多种模式：

模式	适用对象	交付内容	特点
① 标准化订阅	希望快速上手、按需开通的团队	开箱即用的系统账号、在线资料、通用升级	免费体验起步，开通快、投入轻
② 私有化部署	对数据归属、内网环境有明确要求的组织	独立部署、独立数据库、企业代码与管理员体系	数据自主可控，可按租户隔离
③ 年度托管运维	已有系统、希望长期稳定运行	部署维护、升级、备份、账号管理、巡检与支持	按年度服务，责任边界清晰
④ 定制与咨询	有特定流程、体系或集成需求	需求梳理、方案设计、体系文件编制、定制开发	按项目立项，范围与里程碑双方确认

各模式可组合，例如「私有化部署 + 年度托管」「标准化订阅 + 体系咨询」。

三、服务边界

类别	说明
我方职责	

类别	说明
	按约定范围交付系统与资料、部署与配置、账号开通、培训与操作手册、约定范围内的支持与升级、备份与故障处置
客户职责	提供必要的组织与业务信息、指定对接人与管理员、按约定提供运行环境或配合条件、及时反馈与验收
通常不含	合同范围外的新增定制、第三方软件 / 硬件采购、客户内部管理制度决策、非约定场所的现场施工
变更管理	范围、进度或交付物调整，经双方确认后以书面变更方式记录，避免口头约定造成偏差

> 具体职责划分、交付清单与验收标准，在正式方案 / 合同中逐项明确；本说明为通用框架，用于前期沟通对齐。

四、年度托管说明

年度托管面向希望「系统长期稳定、有人负责」的组织，服务通常覆盖：

- **运行保障：**系统与服务的部署、启停、监控与故障响应。
- **数据与备份：**定期备份、可恢复性验证、变更前的完整备份与回滚预案。
- **账号与权限：**企业代码、管理员与普通用户的开通、变更与注销。
- **版本升级：**功能更新、安全修补与兼容性维护，升级前评估影响。
- **巡检与复核：**周期性巡检，变更后做磁盘、HTTP、浏览器三层复核。
- **文档与培训：**操作手册随版本更新，新增功能提供使用说明。

服务周期、响应方式、巡检频次与验收口径在正式服务方案中约定。

五、合作流程

1. **需求沟通：**了解业务场景、系统范围、数据归属与现场条件。
2. **方案确认：**明确合作模式、交付清单、服务边界、里程碑与商务条款。
3. **签约立项：**双方确认并签署正式方案 / 合同。
4. **部署 / 编制：**按计划完成系统部署或体系文件编制。
5. **培训与试运行：**提供账号、手册与培训，试运行期收集反馈。
6. **验收与运维：**按清单验收，转入持续服务与定期复核。

六、商务说明

价格、付款方式、服务等级（SLA）数值、交付周期与违约责任等商务条款，均以双方确认并签署的正式方案 / 合同为准。本说明为公开参考材料，不含报价，也不构成任何商务承诺。

七、联系我们

郑州市骏澜咨询服务有限公司（GallopWave）
服务热线 / 微信同号：**150-9336-3914** ｜ 官网：**junlanzixun.cn**
说明所需资料与使用场景，我们将尽快与您对接，提供针对性的方案与资料。